

CONDITIONS GENERALES : MIDWEEKS.NET

Dernière modification : 24 février 2017

TABLE DES MATIERES

| |
|--|
| Article 1 – Identité de l'Entreprise |
| Article 2 – Champ d'application |
| Article 3 – Offres et Naissance des contrats |
| Article 4 – Droit de rétractation |
| Article 5 – Prix |
| Article 6 – Paiement |
| Article 7 – Conformité et Garantie |
| Article 8 – Livraison et exécution |
| Article 9 – Durée |
| Article 10 – Force Majeure |
| Article 11 – Propriété intellectuelle |
| Article 12 – Procédure de plainte |

ARTICLE 1 IDENTITE DE L'ENTREPRISE

Nous sommes :

Midweeks.net sprl

Rue des champs, 28A

6800 Libramont (Belgique)

Adresse e-mail : info@midweeks.net

Numéro d'entreprise: BE0670761829

Numéro de compte bancaire : BE078001805964386

ARTICLE 2 CHAMP D'APPLICATION

1. Les présentes Conditions Générales s'appliquent à chaque réservation sur la plateforme Midweeks.net par le consommateur.

2. A fin de passer une réservation, vous devez avoir au moins 18 ans. Si vous n'avez pas 18 ans, nous vous demandons de consulter vos parents ou votre tuteur avant de passer une commande.
3. En utilisant la plateforme de réservation en ligne Midweeks.net et/ou en y effectuant une réservation, vous acceptez les présentes Conditions Générales ainsi que tous droits et obligations tels qu'ils sont mentionnés sur la plateforme.
4. Lors de la confirmation de votre réservation, nous vous enverrons une copie de nos Conditions Générales dans un format que vous pouvez enregistrer ou imprimer, ce que nous vous recommandons de faire dans tous les cas.
5. Dans le cas où, outre ces Conditions Générales des conditions spécifiques sont d'application, ce qui précède s'applique également à ces conditions particulières. En cas de Conditions Générales contradictoires, le consommateur peut toujours se prévaloir de la disposition applicable qui lui est la plus favorable.

ARTICLE 3 OFFRES ET NAISSANCE DES CONTRATS

1. Si une offre est valide pour une durée limitée ou est soumise à des conditions, ceci est toujours mentionné expressément dans l'offre.
2. Notre offre contient une description complète et précise des services offerts et la méthode de commande. La description est suffisamment détaillée pour vous permettre d'évaluer correctement l'offre. Si nous faisons usage d'illustrations, celles-ci sont une représentation fidèle des services offerts.
3. Votre commande sera complète et le contrat naît dès que nous avons confirmé votre commande par e-mail et dès que nous avons reçu l'approbation de votre transaction, de l'émetteur de votre carte de crédit ou de débit. Nous acceptons les cartes de débit et les cartes de crédit Visa et Mastercard. Aucune réservation n'est acceptée ni traitée sans paiement valide au nom du titulaire (registré) de la carte.
4. Pour effectuer une réservation, vous cliquez sur le bouton « réserver ». Ensuite, vous remplissez le formulaire avec vos données personnelles ainsi que vos données de facturation. Dans la dernière étape du procédé de commande, vous verrez ensuite une page de résumé où il vous sera demandé d'accepter nos Conditions Générales et de confirmer votre paiement par l'activation d'un bouton avec la mention « commande avec obligation de paiement ».

ARTICLE 4 DROIT DE RESILIATION

1. La réservation en ligne, le paiement effectué, ne donne pas droit à une quelconque résiliation de la part du consommateur.
2. En cas d'erreur de la part d'un hébergement partenaire (comme un surbooking), une solution sera envisagée. Soit le consommateur accepte une proposition de la part de Midweeks.net d'un hébergement/chambre de qualité équivalente ou supérieure (sans majoration de prix). Soit il peut demander l'annulation pure et simple du contrat de réservation.

ARTICLE 5 PRIX

1. Pendant la durée de validité mentionnée dans l'offre, les prix des biens et/ou services proposés ne sont pas augmentés, sauf modifications de prix consécutives à des changements de tarifs TVA.
2. Nos prix incluent toutes les taxes, impôts et services. Il n'y aura donc jamais de surprise pour vous.

ARTICLE 6 PAIEMENT

1. Le paiement est limité aux modes de paiement proposés sur notre plateforme.
2. Pour garantir un paiement en ligne sécurisé et garantir la sécurité de vos données à caractère personnel, les données de transaction sont chiffrées avec une technologie SSL envoyée sur le net. Pour payer avec SSL, vous n'avez besoin de logiciel spécial. Vous reconnaissez une connexion-SSL sécurisée à la « serrure » présente dans la barre de statut de votre navigateur.

ARTICLE 7 CONFORMITÉ ET GARANTIE

1. Nous garantissons que les descriptions des hébergements correspondent à la réalité.

ARTICLE 8 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1. L'Acheteur reconnaît expressément que tous les droits de propriété intellectuelle liés à l'information fournie, aux communications ou aux autres déclarations concernant les Services et/ou le Site Internet appartiennent à Midweeks.net sprl, ses sous-traitants, hébergements partenaires ou d'autres ayant-droits.
2. Il est interdit à l'Acheteur de faire usage de et/ou d'apporter des modifications aux droits de propriété intellectuelle tels que décrits dans cet article, comme par exemple de les reproduire sans autorisation expresse préalable et écrite (de Midweeks.net sprl, ses sous-traitants ou autres ayant-droits).

ARTICLE 9 PROCEDURE DE RECLAMATION

1. Nous espérons bien évidemment toujours que tous nos clients soient satisfaits à 100%. Au cas où vous auriez néanmoins des plaintes, n'hésitez pas à nous contacter sur care@midweeks.net. Nous nous engageons à traiter votre plainte dans les 7 jours au plus tard.
2. Le droit belge est exclusivement d'application sur tous les contrats avec nos clients, quel que soit leur lieu de résidence. En cas de litige en lien ou découlant des offres de Midweeks.net, seuls les tribunaux de Neufchâteau sont compétents. Si,

pour des raisons de droit international, une autre loi serait quand-même applicable, celle-ci sera interprétée en premier lieu conformément au livre VI du Code de Droit Economique belge.

3. Dans le cadre du règlement extrajudiciaire des litiges, le Service de Médiation des Consommateurs mis en place par le Gouvernement Fédéral est compétent pour recevoir toute demande de règlement extrajudiciaire de litiges de consommation. Ce service traitera la demande lui-même ou la transfèrera à l'entité qualifiée. Vous pouvez contacter le Service de Médiation des Consommateurs via le lien suivant: <http://www.mediationconsommateur.be//fr>

4. En cas de litige transfrontalier, vous pouvez de plus faire appel à la plateforme "Online Dispute Resolution" de l'Union Européenne via le lien: <http://ec.europa.eu/odr> ”.